

Podsumowanie

badania problemów i potrzeb organizacji
pozarządowych z Łodzi w związku z pandemią
wirusa Covid -19

Łódź, kwiecień 2020

Szanowni Państwo,

W ramach działań Łódzkiego Centrum Obywatelskiego w dniach 15-23 kwietnia 2020 r. przeprowadzone zostało badanie problemów i potrzeb organizacji pozarządowych z Łodzi w związku z pandemią wirusa Covid -19. Ankieta skierowana została do organizacji pozarządowych działających w Łodzi oraz realizujących zadania na zlecenie miasta Łódź. Łącznie w badaniu wzięło udział 62 organizacje. Poniżej prezentujemy wyciąg z badania zawierający zestawienie odpowiedzi na pytania. Liczymy, że materiał pomoże dostosować ofertę wsparcia jako ma miasto Łódź oraz inne podmioty do potrzeb sektora społecznego.

Z poważaniem

Zespół Centrum OPUS

1. Jaki wpływ na działania Państwa organizacji ma sytuacja związana z pandemią?
Co uległo zmianie w codziennym funkcjonowaniu organizacji?



2. Jakie są największe problemy z jakimi boryka się Państwa organizacja w czasie pandemii ?(prosimy wymienić 3 kluczowe)

PRZYKŁADOWE ODPOWIEDZI

Ograniczona możliwość zrealizowania zaplanowanych działań, trudność w zarządzaniu zespołem rozproszonym, brak środków wsparcia na działania w obliczu pandemii ;

Brak wpływów z tytułu prowadzenia odpłatnej działalności statutowej ;

Obawa o konsekwencje prawne związane z wolontariatem; niejednoznaczność przepisów - pozostawiających możliwość dowolnej ich interpretacji; utrudniony dostęp do urzędów, firm, instytucji

Utrzymanie siedziby fundacji (pow. 450 m2),

Zawężone pole interakcji z odbiorcami, zawieszenie działalności podmiotów współpracujących

Brak możliwości bezpośrednich spotkań z kobietami szukającymi pomocy, niemożność korzystania pomocy części wolontariuszy

Brak możliwości zarabiania pieniędzy główni odbiorcy to szkoły i domy kultury. Jako podmiot ekonomii społecznej nie jesteśmy w stanie utrzymać pracowników. Nasze działania nie nadają się do przeniesienia online gdyż nastawione są na interakcję z odbiorcami (teatr społeczny, działania terapeutyczne)

Finansowe, dochód z działalności odpłatnej będzie mocno zmniejszony, co wpłynie na działalność w całym roku.

brak możliwości prowadzenia zajęć, niemożność zaplanowania powrotu do aktywności, brak sensu rekrutowania na nowe zajęcia

Brak środków na pokrycie kosztów stałych
Brak możliwości wydawania paczek żywnościowych dla najuboższych mieszkańców Łodzi ze względu na ograniczenia i restrykcje. Brak wolontariuszy do przygotowania i wydania paczek. Ograniczone wsparcie ze strony wydziału zarządzania kryzysowego. Brak procedur i osób koordynujących działania w okresie pandemii.
brak możliwości organizacji prób zespołów muzycznych, brak możliwości działania w terenie, problemy finansowe
Brak środków finansowych - zawieszone dotacje i składki, Zmniejszenie poziomu sportowego przez brak treningów,
BRAK bezpośredniego kontaktu z podopiecznymi. Uświadomienie im zagrożenia zdrowia i życia. Bardzo ograniczona praca socjalna.
Narastanie lęku wśród Beneficjentów i w związku z tym pogarszanie stanu zdrowia, brak możliwości kontaktu osobistego z Klubowiczami którymi są osoby chorujące psychicznie
poradnictwo telefoniczne dla osób starszych i niepełnosprawnych ograniczyło możliwość pełnej pomocy (np. osobom, z którymi nie możemy komunikować się w sposób pisemny on-line, dyktujemy treść pisma przez telefon), nasi podopieczni pozostawiają sprawy i doprowadzają do sytuacji kiedy nie możemy już pomóc (np. mijają terminy), brak zamówień w działalności gospodarczej
Wycofanie się lub zawieszenie stałego wsparcia finansowego od darczyńców
Wysokie koszty środków do odkażania, środków ochrony osobistej, brak możliwości spotkań grup samopomocowych i grup wsparcia.

3. Jakie są Państwa najważniejsze obawy związane z funkcjonowaniem organizacji po zakończeniu pandemii? (prosimy wymienić 3 kluczowe)
PRZYKŁADOWE ODPOWIEDZI
Czy damy radę zorganizować wszystkie działania, czy nasi beneficjenci/interesariusze będą chętni i gotowi do udziału w projektach, czy wystarczy nam środków finansowych
Długi spowodowane nie płaceniem czynszów i opłaty za media.
Stan gospodarki w kraju - czyli możliwość odcięcia źródeł finansowania; Strach który na pewno na jakiś czas zakorzeni się w społeczeństwie w kwestii zgromadzeń, spotkań;
Podobne obostrzenia będą też po wakacjach
Czy i jak będziemy musieli się przeprofilować,
Czy utrzymanie siedziby - praca w lokalu będzie miała sens,
Pogorszenie statusu finansowego, potrzeba dużego wsparcia dla społeczności/odbiorców działań, przy jednoczesnym braku finansowania
Obawa przed bardzo dużym zapotrzebowaniem na pomoc (dużą liczbą nowych klientek), obawa przed mniejszym wsparciem prywatnych darczyńców z uwagi na kryzys
Obawiamy się straty odbiorców (czas wakacji jest okresem przestoju) Będziemy zmuszeni zwolnić zatrudnionych w ramach PES pracowników - brak zaplecza finansowego. Obawa przed stratą siedziby ponieważ nie będzie środków na jego opłacanie.
Możliwość utrzymania zatrudnienia.

Obawa ludzi przed gromadzeniem się

Z uwagi na fakt, że działamy w obszarze kultury przewidujemy, że środki na dotacje, granty, czy też środki przeznaczone przez biznes na finansowanie działań z obszaru kultury będą bardzo ograniczone, lub żadne w kontekście nadchodzącej zapaści gospodarki

Wzrost kosztów działalności przy takich samych lub ograniczonych źródłach wsparcia naszej działalności.

Niska frekwencja osób na organizowanych przez nas wydarzeniach

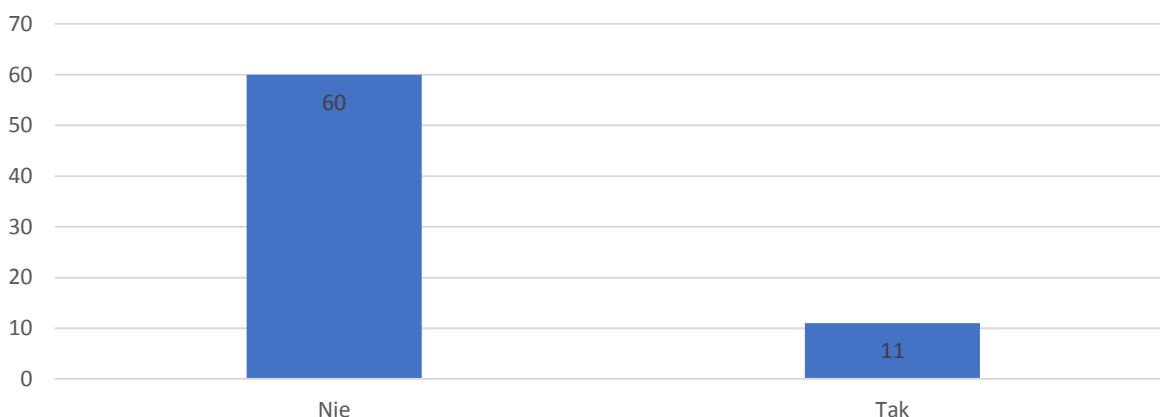
Destrukcyjny wpływ autoizolacji na zdrowie psychiczne Beneficjentów.

Brak zaufania ze strony naszych uczestników. Minie długi czas zanim zajęcia wrócą do normy.

Odpływ doświadczonych pracowników

Zdecydowane zmniejszenie uczestników szkoleń, tym samym zmniejszenie przychodów

4. Czy w wyniku pandemii zmuszeni byli Państwo do zwolnienia pracowników (niezależnie od tytułu i formy zatrudnienia) ?



4. Czy w wyniku pandemii zmuszeni byli Państwo do zwolnienia pracowników (niezależnie od tytułu i formy zatrudnienia) ?

PRZYKŁADOWE ODPOWIEDZI

TAK, zwolniliśmy dwóch pracowników zatrudnionych na umowę zlecenie.

TAK, jeden z projektów przestał być realizowany, 20% zespołu nie pracuje.

NIE zatrudniamy na stałe pracowników.

NIE - ale tylko dlatego że nie mamy stałych kosztów pracowników.

NIE, wszystkich pracowników utrzymaliśmy, zmieniając im tylko przedmioty umów.

NIE możemy zwolnić pracowników związani jesteśmy umową. Nie zatrudniamy pracowników na zlecenia i umowy o dzieło które były podstawą naszych działań.

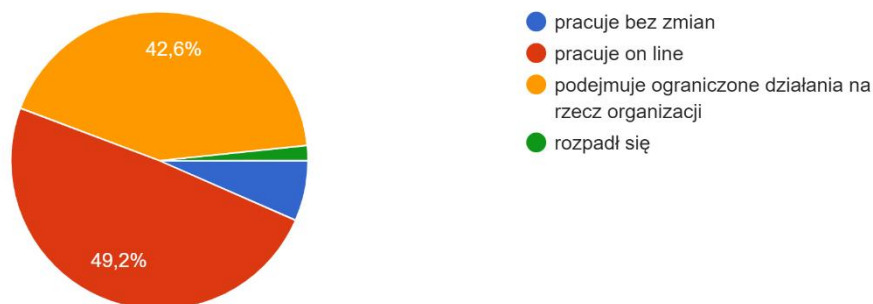
NIE - Prawdopodobnie w drugiej połowie roku nie przedłużymy umowy w wymiarze 1,5 etatu.

NIE mamy pracowników tylko wolontariuszy.

Jeszcze NIE. Niestety nie wiemy co pokaże przyszłość.
NIE mamy stałych pracowników, nikogo nie musieliśmy zwalniać.
NIE, być może będzie to konieczne.
Jeszcze NIE, ale za chwilę może to się zdarzyć.
Formalnie NIE wypowiedzieliśmy umów zleceń ale ponieważ wynagrodzenie z tych umów jest powiązane z zajęciami prowadzonymi przez trenerów/instruktorów to w praktyce po prostu nie ma wynagrodzeń ponieważ nie ma zajęć.
Podopieczni fundacji ograniczyli obecność i chęć działania i niesienia pomocy innym.
NIE, Jeszcze nie, wszystko zależy od dalszego rozwoju sytuacji związanej z wirusem.
Płatne zatrudnienie funkcjonuje u nas jedynie projektowo, więc NIE musieliśmy nikogo zwalniać, ale też na tę chwilę nikogo nie zatrudniliśmy, ze względu na nierozstrzygnięte konkursy i nie podpisane umowy w rozstrzygniętych.
NIE mamy żadnych pracowników - działalność społeczna.
NIE, Nie zwalnialiśmy pracowników, ale w wyniku zawieszenia części działań są pracownicy, którzy nie otrzymują wynagrodzeń (umowy cywilno-prawne).
NIE, mamy 1 os etatową, pozostałe osoby na umowach zlecenie, czyli otrzymują wynagrodzenie tylko za przepracowane godziny.
NIE, w chwili obecnej nie.
NIE, kilku pracowników zrezygnowało z własnej woli lub z powodu kwarantanny.
NIE, Zwolnienia pracowników nastąpiły wcześniej, bo w 2018 r. Obecnie nie zawieramy żadnych umów o pracę.

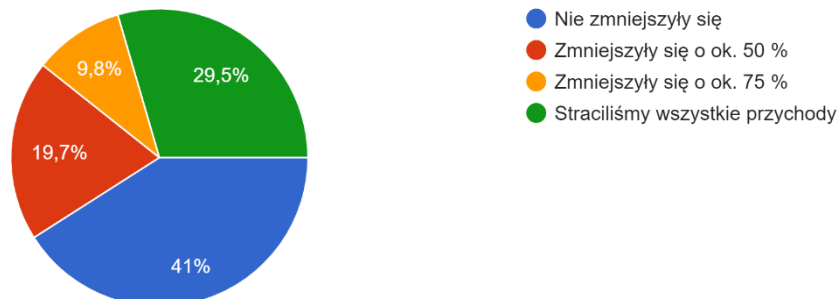
5. Czy zespół Państwa organizacji :

61 odpowiedzi



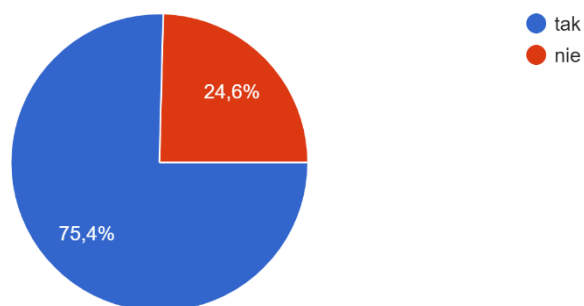
6. O ile spadły przychody Państwa organizacji ?

61 odpowiedzi



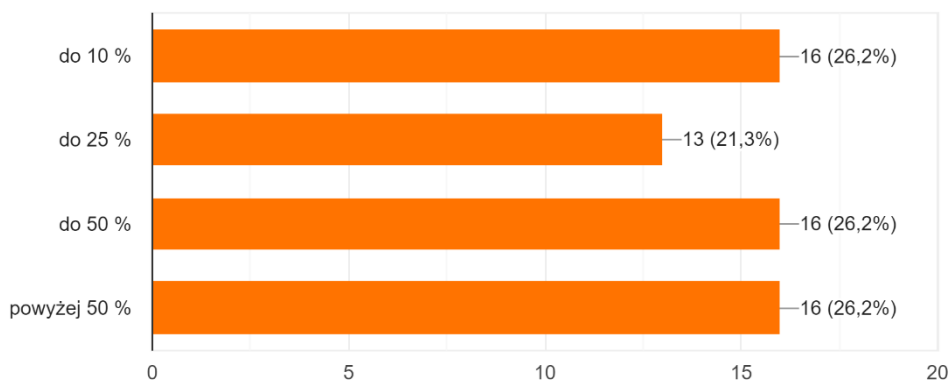
7. Czy zadania, które Państwo realizujecie są finansowane ze środków miasta Łodzi lub innych środków publicznych ?

61 odpowiedzi

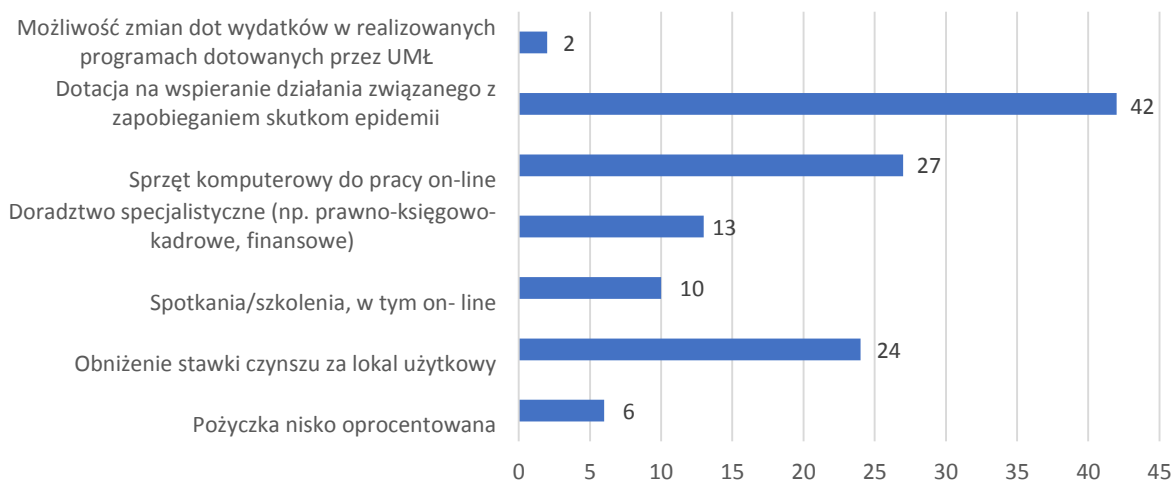


8. Jak szacujecie Państwo poziom ryzyka niezrealizowania zakładanych w ofercie działań i rezultatów ?

61 odpowiedzi



9. Jakiego rodzaju wsparcie byłoby niezbędne dla Państwa organizacji w okresie pandemii oraz po jej zakończeniu ?



9. Jakiego rodzaju wsparcie byłoby niezbędne dla Państwa organizacji w okresie pandemii oraz po jej zakończeniu ?

POJEDYNCZE ODPOWIEDZI

Obniżenie/ zniesienie opłat ryczałtowych tytułem użytkowania lokalu, uzasadniając brakiem możliwości użytkowania lokalu (CO, odpady stałe, woda, ścieki)

Przyspieszenie przekazania nowej siedziby a uwagi na ograniczenia obecnego lokalu

Wsparcie organizacyjne i lokalowe w zakresie wydawania paczek żywnościowych dla najuboższych mieszkańców Łodzi - 4000 paczek raz na kwartał tj. około 70 000 kg. żywności.

Dostarczenie środków ochrony (maseczki, rękawiczki, płyny do dezynfekcji rąk). Cykliczne organizowanie dezynfekcji w naszych lokalach (min raz w tyg). Dostęp do testów dla personelu pracującego z podopiecznymi.

Dofinansowanie wynagrodzeń, zwolnienie z ZUS

Niezamrażanie konkursów miejskich, co wydarzyło się w niektórych sektorach, w których współzależne z nami organizacje

Sfinansowanie wynagrodzeń i składek ZUS

Możliwość zmiany warunków umowy o dofinansowanie w zakresie modyfikacji harmonogramu działań i rezultatów

Jeśli nie osiągniemy założonych wskaźników w projekcie co jest realne, potrzebna jest liberalna polityka sprawozdawcza, dopuszczenie w jakimś % niezrealizowania założeń, zwolnienie ze zobowiązań czynszowych na dłuższy okres, zwolnienia z ZUS i US (ale to nie jest zależne od miasta)

Oprogramowanie do usług zdalnych

Potrzebujemy tylko wrócić do tego jak funkcjonowaliśmy i damy sobie radę

Odroczenie opłat za media

Mamy obniżoną stawkę czynszu

Wsparcie działań na rzecz kształtowania postaw zapobiegających nawrotowi epidemii (różnego rodzaju)

Utrzymanie poziomu zleconych godzin opiekuńczych

Konsultacje/doradztwo prawne

Środki finansowe na zakup środków ochrony indywidualnej

Pomoc w poszukiwaniu donatorów celem zdobycia pieniędzy na wkład własny w konkursach grantowych. Może jakaś dla nich wymierna korzyść płynęłaby ze strony UMŁ. Np. ich specjalna promocja za wspieranie naszej działalności na stronach UMŁ.

11. Co doradziliby Państwo innym podmiotom w czasie pandemii wirusa COVID 19?

PRZYKŁADOWE ODPOWIEDZI

szukać inspiracji i wsparcia, którzy sobie jakoś radzą i podejmują aktualnie działania; próbować inaczej realizować działania statutowe (lub skorzystać ze szkoleń)

Ograniczyć do minimum wydatki i starać się przetrwać

Nie poddawać się. Pandemia jest czasem ciężkim dla wszystkich. Społeczeństwo właśnie teraz nas najbardziej potrzebuje.

W czasie koronawirusa dużo już się nie zrobi. Na przyszłość cięcie kosztów - zacząłbym od braku lokalu.

W miarę możliwości zająć się działalnością związaną z zapobieganiem skutkom epidemii. Rozejrzeć się wśród organizacji, grup pomocowych w celu zsięciowania się i współpracy w ramach niesienia pomocy najbardziej potrzebującym, najbiedniejszym, bezdomnym, wykluczonym społecznie.

Poszukiwanie finansowania działalności w nowych projektach dla NGO lub wsparcia biznesu.

Przejsć w jak największym zakresie na pracę zdalną. Do kontaktu z Beneficjentami wykorzystywać wszelkie możliwe platformy kontaktu (grupy google, emaile, telefony, skype, messenger) Nie zaniedbywać codziennych zajęć z Beneficjentami oraz prowadzenia dokumentacji tych działań.

Zachować spokój wewnętrzny poprzez ułożenie harmonogramu dnia.

Dbać o zdrowie psychiczne działającymi na siebie metodami (sport przy telewizorze, medytacja, modlitwa itp...)

Spokój, przemyślane decyzje.

konsekwentne stosowanie się do rygorów nakładanych przez służby, aby jak najszybciej doprowadzić do końca epidemii

Prosić o wsparcie finansowe różne podmioty.

Utrzymywanie nieprzerwanego kontaktu ze swoimi członkami, budowanie społecznej przynależności i pozyskiwanie dobrowolnych wpłat na cele i działalność statutową

Bądźcie życzliwi dla swoich współpracowników i "klientów". Wszyscy jesteśmy w tej samej sytuacji.

Wzajemne wsparcie organizacji, zwracanie uwagi na potrzeby sektora ngo